

Politique Qualité en matière d'Information par Démarchage ou Prospection visant à la Promotion des Médicaments (IDPPM)

CCD BIOES SANTE est fortement engagé à développer la Qualité au sein de l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue, et à en partager les valeurs avec chacun des collaborateurs.

Prestataire d'information promotionnelle pour des médicaments de laboratoires pharmaceutiques exploitants partenaires, CCD BIOES SANTE s'engage à mettre en œuvre et appliquer les dispositions de la Charte IDPPM d'octobre 2014 et du Référentiel HAS IDPPM de mars 2017.

CCD BIOES SANTE veille au respect des exigences réglementaires, et réaffirme en permanence sa volonté d'excellence dans ses pratiques professionnelles pour délivrer une information promotionnelle efficace et de qualité aux différents Professionnels de Santé.

Il est rappelé que seuls les APM, VM et leurs managers, dûment formés, sont habilités à faire la promotion des médicaments (Réseau Ville).

Les délégués pharmaceutiques (Réseau Pharmacie) et les salariés répondant aux appels d'offres des hôpitaux (Réseau Hospitalier) ne peuvent pas pratiquer l'information et la promotion des médicaments.

Notre Système de Management de la Qualité est structuré par processus et régulièrement amélioré afin d'assurer la réalisation de nos différentes activités d'IDPPM en ville et à l'hôpital dans une organisation d'ensemble cohérente et performante, orientée vers la satisfaction de nos clients, le respect de la Déontologie, et la conformité à la réglementation.

Dans la continuité de ce que nous avons déjà réalisé, notre Politique Qualité en matière d'information promotionnelle définit les objectifs suivants :

- Obtenir et maintenir la **certification** de l'activité d'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments,
- Mettre en place et faire évoluer un **Système de Management de la Qualité** garantissant la performance, suivre et gérer les non-conformités relevées,
- S'assurer du **respect** par nos collaborateurs des **Règles de Déontologie** portées par la Charte et par le Référentiel de Certification, les sensibiliser régulièrement au respect de nos valeurs Qualité, et développer l'implication de chacun,
- S'assurer du **niveau de formation** des personnes chargées de la promotion des spécialités pharmaceutiques, en faire des interlocuteurs privilégiés auprès des professionnels de santé, et favoriser ainsi le bon usage des médicaments qui nous sont confiés par nos Laboratoires clients,
- S'assurer que les personnes exerçant l'activité d'information promotionnelle auprès des professionnels de santé n'ont **aucune activité d'information non promotionnelle, médicale ou scientifique**,
- Suivre les **indicateurs** que nous mettons en place pour vérifier l'efficacité de notre Système qualité, en évaluer les résultats, et prendre les mesures d'amélioration nécessaires,
- **Informers nos Donneurs d'Ordres** conformément aux engagements pris.

Ces objectifs sont revus chaque année, précisés à l'occasion des Revues de Direction, et donnent lieu à des plans d'action adéquats.

Pour les atteindre, nous nous engageons à :

- Soutenir et développer cette démarche qualité fondée sur la conformité de nos activités aux exigences énoncées, au respect des règles et à la maîtrise au quotidien,
- Définir et mettre en œuvre les moyens nécessaires,
- Revoir régulièrement le bon fonctionnement des pratiques professionnelles, afin de les ajuster en permanence et viser l'excellence,
- Communiquer sur cet engagement pour une adhésion de tous les collaborateurs de CCD BIOES SANTE.

La **vigilance** et la **participation active de chaque collaborateur** sont essentielles à la réalisation des objectifs fixés : elle conditionne l'avenir et l'image de la société CCD BIOES SANTE auprès des Professionnels de Santé et de nos partenaires pharmaceutiques.

Nous comptons sur une implication sans faille de tous dans cet engagement commun.

L'ensemble de ces démarches est placé sous la conduite du Responsable Qualité, qui a la responsabilité de juger de l'efficacité du Système Qualité mis en œuvre et d'en coordonner l'évolution.

Cette Politique Qualité pour l'information Promotionnelle, renouvelée annuellement, est diffusée via le système qualité de CCD BIOES SANTE à tous les collaborateurs concernés, elle est aussi affichée dans les locaux.

Paris, le 24/06/2025


Pierrick HALFLANTS
Directeur Général

CCD BIOES SANTE S.A.S
36, rue Brunel 75017 PARIS, France
SIREN : 918 013 152 RCS PARIS - APE 7320Z
Tél : +33 (0)1 44 95 14 95

La Charte d'octobre 2014 et le Référentiel de certification de mars 2017 sont consultables au sein de l'entreprise, ainsi que sur internet (sante.gouv.fr ; has-sante.fr).